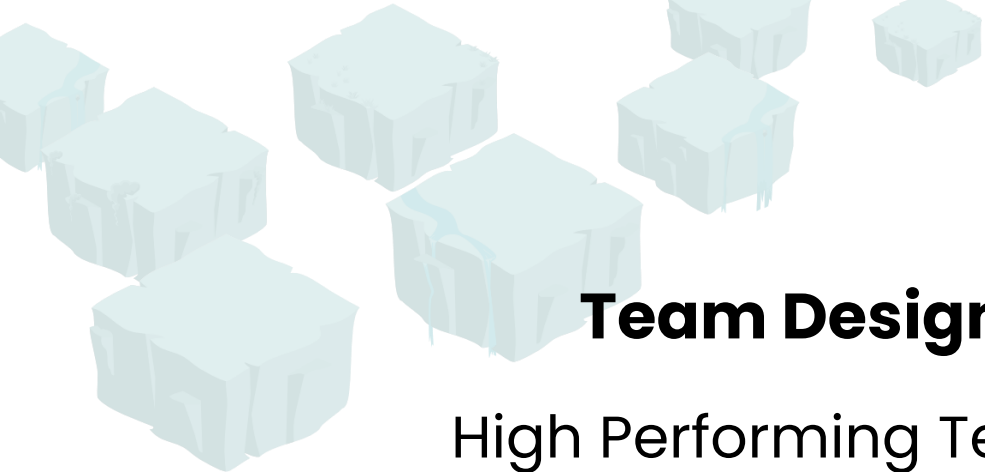




Team Design

High Performing Teams

High Performing Teams (HPT) zijn teams die consistent uitstekende resultaten behalen en vaak boven verwachting presteren.

Een **HPT** kenmerkt zich door een goede inrichting van de teamstructuur en processen én een hoge mate van teamvolwassenheid en teamvertrouwen.

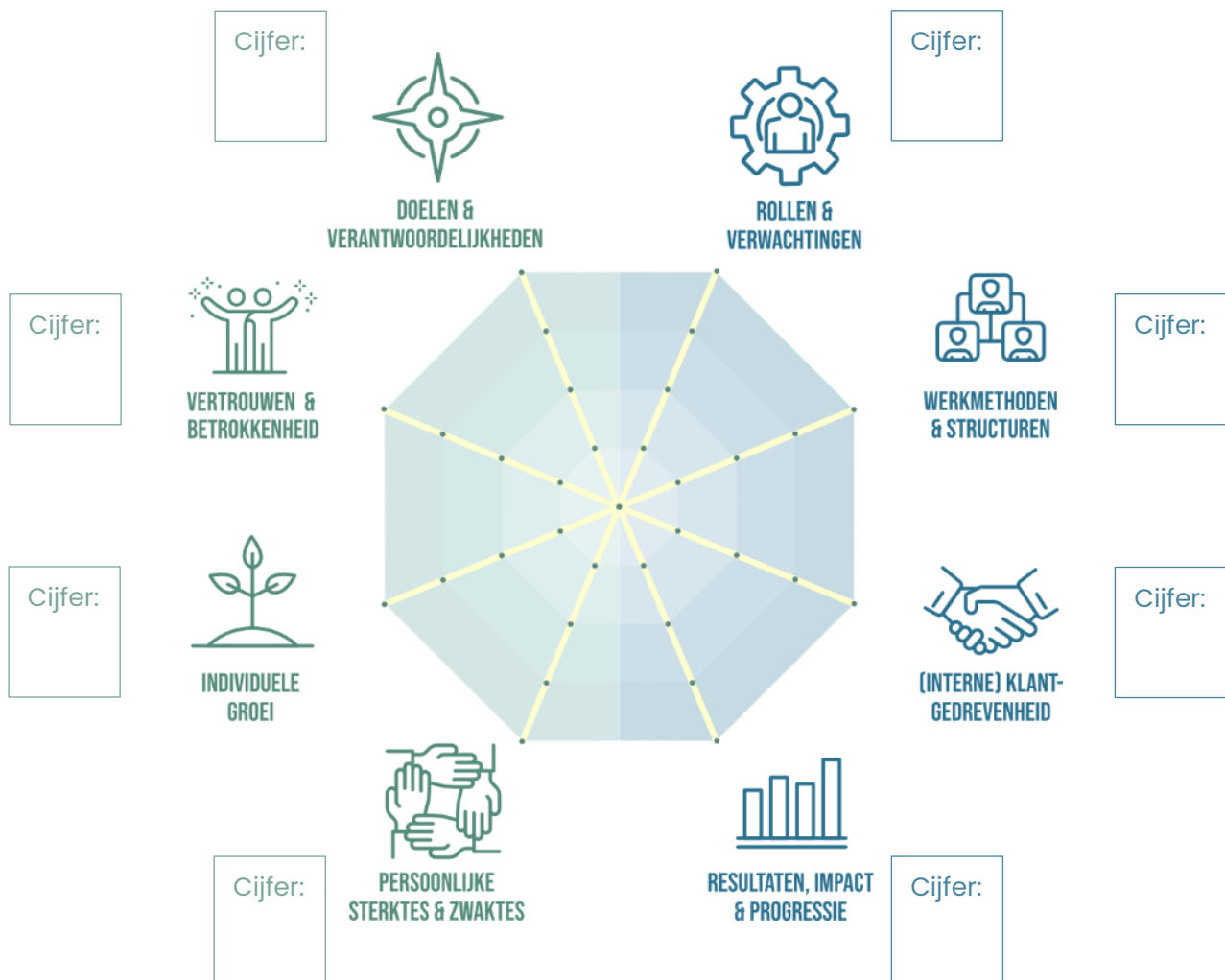
Dit zijn de **8 aspecten** van een High Performing Team:

1. **Doelen & Verantwoordelijkheden:** Delen we een duidelijk perspectief op meetbare doelen (en KPI's) met heldere RASCI-verantwoordelijkheden?
2. **Rollen & Verwachtingen:** Begrijpt iedereen wie welke verantwoordelijkheid heeft? Hebben we overeenkomende verwachtingen van wat dit betekent?
3. **Werkmethoden & Structuren:** Hebben we een afgestemde, standaard manier van werken en is er een duidelijke overlegstructuur?
4. **(Interne) Klantgedrevenheid:** Hebben we een duidelijk gedeeld beeld van klantbeleving (feedback) en hoe we onze (interne) klanten benaderen?
5. **Resultaten, Impact & Progressie:** Hebben we actuele, relevante informatie (dashboards) over resultaten en is de voortgang van het behalen van onze doelen inzichtelijk?
6. **Persoonlijke Sterktes & Zwaktes:** Kennen en gebruiken we elkaars sterke punten (talenten) en zwakke punten (valkuilen)? Versterken individuele talenten onze teamprestaties?
7. **Individuele groei:** Organiseren we en volgen we de persoonlijke groei op die nodig is om een HPT op te bouwen?
8. **Vertrouwen & Betrokkenheid:** Spreken we onze gedachten uit, durven we constructief te confronteren en tonen we eigenaarschap voor wat we hebben afgesproken?

Team Design

High Performing Team Scan

De **HPT-scan** biedt een interactieve methode om je team te betrekken bij al deze onderwerpen. De linkerzijde van het model is mensgericht, de rechterzijde is prestatiegericht. Tegenovergestelde elementen versterken elkaar.



Opdracht:

Geef een cijfer voor elk van de 8 elementen. Hoe scoort jouw team hierop volgens jou?

High Performing Team Canvas

HIGH PERFORMING TEAM CANVAS

[illegible]

Maak een PowerPoint-presentatie. Geef elk HPT-element een eigen slide. Vul de betreffende informatie in – voor zover beschikbaar. Zet anders acties uit om de informatie te verkrijgen. Voeg waar nodig bijlagen toe. Presenteer het aan je team!



Meer begeleiding nodig?

Deze hand-out bevat twee werkvormen om “quick & dirty” aan de slag te kunnen met het gedachtegoed van High Performing Teams.

Wil je optimaal gebruik maken van de mogelijkheden van de HPT-scan en het HPT-canvas, dan raden we je aan de **training ‘Team Design’** te volgen of de **TeamTool ‘High Performing Teams’** te doen.

Het succes van deze tools hangt namelijk in grote mate af van jouw vaardigheden als facilitator van het team. Oftewel: hoe jij jouw teamleden stimuleert en activeert om te ontwikkelen en te groeien.

Het gebruik van de fysieke materialen van de TeamTool, zoals de HPT-posters, maakt het interactief en energiek.

Meer informatie:

www.keywe.nl/teamdesign

www.keywe.nl/diensten/highperformingteams