



## Algemene voorwaarden KeyWe B.V.

### Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Op alle door en/of aan KeyWe gedane aanbiedingen, alle met KeyWe gesloten overeenkomsten alsmede de uitvoering daarvan en op alle andere verbintenissen met KeyWe, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Onder KeyWe wordt verstaan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid KeyWe B.V., statutair gevestigd te Liessentstraat 9a in Uden, ingeschreven in het handelsregister in Nederland onder nummer 76251837.
- 1.2 De voorwaarden worden door de KeyWe gebruikt ten behoeve van overeenkomsten met een wederpartij. De toepasselijkheid van de door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Afwijkingen van onderstaande algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden en gelden pas na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging daarvan door KeyWe aan wederpartij.
- 1.4 De wederpartij, die eenmaal de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van KeyWe uitdrukkelijk, dan wel stilzwijgend heeft aanvaard, wordt geacht bij nadien door hem opgegeven opdrachten akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van die voorwaarden.
- 1.5 Indien een rechter oordeelt dat enige bepaling van deze algemene voorwaarden onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar is dan blijft de rest van het document volledig van kracht en zullen deze algemene voorwaarden zodanig worden gewijzigd dat de vernietigde bepaling de maximaal toelaatbare werking geniet en waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 2: Offertes

- 2.1 Tenzij anders overeengekomen zijn alle door KeyWe aan de wederpartij gedane aanbiedingen vrijblijvend. Indien geen termijn is aangegeven, zijn door KeyWe gedane aanbiedingen 14 dagen geldig. Aanvaardingen dienen schriftelijk te geschieden.
- 2.2 Gegevens door KeyWe verstrekt in de vorm van drukwerken, brochures, mailingen, website etc. zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht van KeyWe. Voorgenoemde stukken gelden niet als offerte en zijn niet bindend.
- 2.3 Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan KeyWe verstrekte gegevens waarop de aanbieding van KeyWe is gebaseerd. Wederpartij betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de dienstverlening van KeyWe dient te voldoen, juist en volledig zijn.
- 2.4 Tenzij anders uitdrukkelijk door KeyWe kenbaar gemaakt hebben alle door KeyWe afgegeven voorcalculaties, ramingen en begrotingen slechts een indicatief karakter, derhalve kunnen aan een voorcalculatie, raming of begroting nimmer rechten worden ontleend.
- 2.5 Indien wederpartij KeyWe in kennis stelt van een beschikbaar budget geldt dit niet als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door KeyWe te verrichten dienstverlening.
- 2.6 Geldende tarieven worden door KeyWe in de offerte vermeld en gelden tot het moment dat de offerte als opdracht wordt aanvaard. Ieder jaar worden op 1 januari onze tarieven gecorrigeerd voor inflatie en geïndexeerd op basis van het CBS-indexcijfer.
- 2.7 Offertes worden uitgevoerd op basis van het aantal overeengekomen aantal uren, dagdelen of dagen. Een dagdeel bestaat uit een ochtend, een middag of een avond en duurt tenzij schriftelijk anders is overeengekomen 4 uur. Een dag duurt tenzij schriftelijk anders is overeengekomen 8 uur.
- 2.8 Bureaukosten en overheadkosten zitten in onze tarieven verdisconteerd tenzij expliciet anders vermeld. Eventuele extra kosten voor materiaal en literatuur (niet limitatief) worden in de offerte separaat vermeld.

### Artikel 3: Overeenkomsten

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand door verzending van de (schriftelijke) kennisgeving door KeyWe aan de wederpartij, dat de opdracht is aanvaard. Bij gebreke van deze schriftelijke bevestiging blijkt totstandkoming van de overeenkomst uit de uitvoering door KeyWe van de gegeven opdracht.
- 3.2 Schriftelijke bevestigingen als bedoeld in lid 1 van dit artikel kunnen slechts rechtsgeldig geschieden door een statutair bevoegde vertegenwoordiger van KeyWe, dan wel door de daartoe bijzonder gevolmachtigde.
- 3.3 KeyWe is slechts gehouden tot uitvoering van hetgeen schriftelijk wederzijds is overeengekomen. Tussentijdse wijzigingen in de overeenkomst zullen te allen tijde schriftelijk dienen te worden overeengekomen.
- 3.4 Op KeyWe rust inzake overeenkomsten een inspanningsverplichting doch nimmer een resultaatverplichting. KeyWe kan geen garantie geven op het bereiken van conform opdracht overeengekomen beoogd resultaat. KeyWe garandeert wel dat er maximale inspanning gepleegd zal worden om het beoogde resultaat te bereiken. Indien voorzien wordt dat het beoogd resultaat niet gerealiseerd kan worden, zal KeyWe proactief tijdig met de wederpartij hierover communiceren.
- 3.5 Bij niet aan KeyWe toerekenbare omstandigheden die uitvoering van de overeenkomst verhinderen is KeyWe gerechtigd overeengekomen diensten bij benadering uit te voeren. De wederpartij is gehouden extra kosten voortvloeiend uit deze omstandigheden te voldoen tot maximum van 115% van het overeengekomen offertebedrag. Bij een grotere overschrijding zal voor uitvoering van de overeenkomst overleg plaatsvinden tussen partijen.



- 3.6 KeyWe is gerechtigd voor uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van eigen medewerkers en aan KeyWe verbonden derden en deze gedurende de uitvoering van de overeenkomst te vervangen. KeyWe verplicht zich hierbij om deze derden met de hoogst mogelijke zorg te selecteren om een goede kwaliteit van uitvoering te kunnen bereiken.

#### Artikel 4: Betaling

- 4.1 Alle door KeyWe opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. De opdrachtgever verplicht zich, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, te betalen binnen 14 werkdagen na factuurdatum.
- 4.2 Eventuele betalingskortingen vervallen indien het verschuldigde bedrag niet binnen de betreffende termijn door opdrachtnemer ontvangen is.
- 4.3 KeyWe is altijd gerechtigd om een naar haar oordeel voldoende zekerheid van de wederpartij te verlangen tot nakoming van de betalingsverplichting alvorens tot levering over te gaan of voort te gaan met leveren. Indien en zolang de wederpartij in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is KeyWe gerechtigd de uitvoering van haar verplichting op te schorten c.q. de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar rechten op schadevergoeding.
- 4.4 Indien het volgens de factuur verschuldigde bedrag niet binnen de overeengekomen termijn is voldaan, is de wederpartij, zonder dat sommatie of voorafgaande ingebrekestelling vereist is, in verzuim en is hij vanaf de factuurdatum aan KeyWe wettelijke handelsrente verschuldigd over het totale nog openstaande bedrag, onverminderd de overige aan KeyWe toekomende rechten.
- 4.5 Wanneer KeyWe een onbetaald gebleven factuur of gedeelte daarvan aan een derde ter incasso geeft, zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen, daarmee verband houdend voor rekening van de wederpartij. KeyWe behoudt zich het recht voor haar dienstverlening (gedeeltelijk en/of tijdelijk) te onderbreken bij een betalingsachterstand.
- 4.6 Wederpartij is te allen tijde gehouden om ter stond de directie van KeyWe op de hoogte te brengen (informatieplicht) van eventuele liquiditeitsproblemen als gevolg waarvan niet tijdig betaald kan worden, vanaf het moment dat de wederpartij de liquiditeitsproblemen kent of geacht wordt te kennen zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

#### Artikel 5: Trainingsprogramma's en deelnemers

- 5.1 Trainingen, workshops, opleidingen, coachingsgesprekken of andere activiteiten die de vergroting van kennis, inzicht en vaardigheden van mensen tot doel hebben (hier verder aangeduid als trainingsprogramma's) gaan alleen door als zich voldoende deelnemers hebben aangemeld. Als er onvoldoende deelnemers zijn, bespreekt KeyWe mogelijke alternatieven met de wederpartij of deelnemer.
- 5.2 Een deelnemer kan zich in goed overleg met KeyWe en de organisatie waar deze persoon toe behoort laten vervangen door een andere deelnemer als de wijziging tenminste 48 uur voor aanvang van de eerste (trainings)dag schriftelijk (dit mag ook per e-mail) aan KeyWe is doorgegeven. Als het gaat om een trainingsprogramma waarop toelatingseisen van toepassing zijn, vervalt de mogelijkheid tot vervanging, tenzij tijdige toetsing organisatorisch haalbaar is. De kosten voor de toetsing van de vervanger worden doorberekend aan de opdrachtgever.
- 5.3 Overeengekomen aanvangsdata zijn bindend voor partijen tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 5.4 Verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging van een overeenkomst met KeyWe betreffende een trainingsprogramma kan alleen schriftelijk plaats vinden.
- 5.5 Wanneer een deelnemer zonder tijdige schriftelijke kennisgeving om wat voor reden dan ook niet deelneemt aan een trainingsprogramma op de datum waarop de deelnemer geplaatst is, is er geen sprake van verplaatsing, annulering, ontbinding dan wel opzegging en blijven de oorspronkelijke financiële afspraken tussen KeyWe en de wederpartij onverkort van kracht.
- 5.6 Annulering, ontbinding en opzegging voor de overeengekomen aanvangsdatum van een overeenkomst betreffende een trainingsprogramma, niet zijnde een open training, is alleen mogelijk door middel van betaling van de hierna te noemen percentages van het factuurbedrag aan KeyWe conform de overeenkomst:
- 100% van het overeengekomen bedrag bij annulering binnen één week voor aanvangsdatum;
  - 75% van het overeengekomen bedrag bij annulering binnen twee weken maar voor één week voor aanvangsdatum;
  - 50% van het overeengekomen bedrag bij annulering binnen vier weken maar voor twee weken voor aanvangsdatum.
  - 25% van het overeengekomen bedrag bij annulering meer dan vier weken voor aanvangsdatum.
- 5.7 Bij annulering, ontbinding en opzegging van een overeenkomst betreffende een open training binnen vier weken is opdrachtgever 100% van het overeengekomen bedrag aan opdrachtnemer verschuldigd. Bij annulering meer dan vier weken voor aanvangsdatum is 15% van het overeengekomen bedrag aan opdrachtnemer verschuldigd.
- 5.8 Bij coachgesprekken geldt dat je tot 48 uur van tevoren kosteloos kunt annuleren, daarna wordt 100% in rekening gebracht.
- 5.9 Kosten van externe locaties en ingehuurde faciliteiten worden bij annulering op basis van werkelijke kosten aan de wederpartij doorberekend.



#### Artikel 6: Medewerking wederpartij

- 6.1 Partijen erkennen dat het welslagen van dienstverlening op het vlak van organisatieontwikkeling in beginsel afhangt van een juiste en tijdige samenwerking tussen partijen. De wederpartij zal in dat kader KeyWe steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen welke KeyWe noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen te kunnen verrichten.
- 6.2 Als KeyWe voor het nakomen van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie of medewerking van de wederpartij of deelnemer(s), is KeyWe van haar verplichtingen gevrijwaard wanneer de wederpartij of deelnemer(s) nalaten om de benodigde informatie of medewerking tijdig en gedegen te verlenen.

#### Artikel 7: Meerwerk en wijzigingen

- 7.1 Hoewel een verzoek om in te stemmen met het aanbrengen van wijzigingen, aanvullingen en/of aanpassingen van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen steeds welwillend zal worden overwogen, is KeyWe tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht. Een dergelijke instemming kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden gegeven.
- 7.2 Indien een wijziging, aanvulling en/of aanpassing van de overeengekomen werkzaamheden en/of extra leveringen door KeyWe dienen worden uitgevoerd, zullen die door KeyWe steeds volgens de dan geldende tarieven aan de wederpartij in rekening worden gebracht. Indien een wijziging, aanvulling en/of aanpassing van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen leidt tot minderwerk en/of minder leveringen, kan dat weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch KeyWe behoudt zich het recht voor om de wederpartij de door KeyWe reeds gemaakte kosten, de niet op andere wijze economisch te benutten manuren en materialen, alsmede de gederfde winst, in rekening te brengen.
- 7.3 Indien zonder een overeengekomen wijziging, aanvulling en/of aanpassing van de overeenkomsten, werkzaamheden en leveringen leiden tot meerwerk zal zulks in een zo vroeg mogelijk stadium wel aan wederpartij worden gemeld en in elk geval voorafgaande aan de uitvoering daarvan. De wederpartij wordt geacht akkoord te zijn met uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan, indien zij zich daartegen niet binnen 5 werkdagen na schriftelijke kennisgeving daarvan door KeyWe, schriftelijk verzet.
- 7.4 Het ontstaan van meerwerk geeft de wederpartij niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.

#### Artikel 8: Tussentijdse beëindiging en opschorting

- 8.1 Voor overeenkomsten betreffende opdrachten op basis van nacalculatie geldt zowel voor de wederpartij als voor KeyWe een opzegtermijn van een maand, tenzij anders overeengekomen.
- 8.2 Overeenkomsten betreffende opdrachten met een vaste prijs kunnen tussentijds schriftelijk door zowel de wederpartij als KeyWe beëindigd worden, onder de voorwaarde dat de opzeggende partij aan de andere partij 15% verschuldigd is van het nog niet in rekening gebrachte deel van de totale contractwaarde, met een minimum van 25% van de totale contractwaarde, ook indien nog niet aan de uitvoering van de opdracht is begonnen. Voor de goede orde merkt KeyWe op dat betalings-verplichtingen welke in het kader van de overeenkomst gemaakt zijn en welke betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden, geleverde of ter beschikking gestelde zaken, programmatuur en/of tijdvakken, welke geleverd zijn of waarvan de levering of ter beschikking stelling is aangevangen voor het tijdstip van beëindiging, onverminderd van kracht blijven.
- 8.3 De wederpartij is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te laten schorten tot ten hoogste 6 maanden na de oorspronkelijk overeengekomen expiratedatum, mits tussen de wederpartij en KeyWe schriftelijk overeenstemming is bereikt omtrent de financiële vergoeding door de wederpartij aan KeyWe ter zake van de opschorting.

#### Artikel 9: Ontbinding

- 9.1 Indien:
  - a) de wederpartij enige op hem rustende verplichting jegens KeyWe niet, niet tijdig of niet juist nakomt;
  - b) de wederpartij failliet wordt verklaard, in surseance van betaling verkeert, er ten aanzien van wederpartij een bewindvoerder of andere toezichthouder benoemd wordt of er ten aanzien van het bovenstaande een verzoek daartoe is ingediend;
  - c) op het geheel of een gedeelte van de eigendommen van wederpartij beslag wordt gelegd;
  - d) de wederpartij krachtens rechterlijk vonnis handelingsonbekwaam is geworden of van zijn vrijheid beroofd is;
  - e) de wederpartij ontbonden of geliquideerd wordt of, indien het een natuurlijk persoon betreft, overlijdt;
  - f) de wederpartij overgaat tot staking of daartoe reeds is overgegaan, overdracht van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaand bedrijf en de wederpartij nog niet aan al zijn verplichtingen jegens KeyWe heeft voldaan, heeft KeyWe het recht door het enkel plaatsvinden van een der gemelde omstandigheden, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, hetzij het geleverde als haar eigendom terug te vorderen, hetzij enig bedrag door de wederpartij aan KeyWe verschuldigd in zijn geheel op te eisen. Daarnaast heeft KeyWe het recht om van de wederpartij een vergoeding te vorderen voor alle hieruit voortvloeiende kosten, schaden, waaronder winstderving, en renten.



- 9.2 Indien op het moment van ontbinding als bedoeld in artikel 9 lid 1 wederpartij reeds prestaties heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee verbandhoudende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die KeyWe reeds voor de ontbinding heeft gefactureerd, blijven verschuldigd, ten minste voor zover de bijbehorende prestaties door KeyWe naar behoren zijn geleverd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- 9.3 Wederpartij heeft het recht een overeenkomst te ontbinden in het geval er sprake is van een materiele tekortkoming van de zijde van KeyWe inzake de nakoming van haar verplichtingen op basis van de desbetreffende overeenkomst. Het recht tot ontbinding gaat eerst gelden op het moment dat wederpartij KeyWe schriftelijk in detail in kennis heeft gesteld van haar tekortkomingen en wederpartij KeyWe een redelijke mogelijkheid heeft gegeven haar tekortkomingen te zuiveren en KeyWe haar tekortkomingen niet binnen de gestelde termijn heeft kunnen zuiveren.

#### **Artikel 10: Reclame**

- 10.1 Reclames ter zake van gebreken aan de dienstverlening en ter zake onderdelen vermeld op de factuur dan wel ten aanzien van factuurbedragen dienen schriftelijk bij KeyWe te worden ingediend en wel binnen 5 werkdagen na verlening van bedoelde (onderdeel van de) dienstverlening of na ontvangst van de betreffende facturen, tenzij deze gebreken redelijkerwijs eerst nadien konden worden ontdekt, alsdan binnen een redelijke termijn van 5 werkdagen na deze constatering en in alle gevallen onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft.
- 10.2 Bewijs van de tijdige indiening alsmede van de juistheid van de reclame rust op de wederpartij.
- 10.3 De reclame dient vergezeld te gaan van opgave van nummer en datum van de factuur waarop de betreffende dienstverlening aan de wederpartij in rekening zijn gebracht.
- 10.4 Te laat of onjuist ingediende reclames worden niet in behandeling genomen, en de wederpartij wordt alsdan geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.
- 10.5 In geval van reclame is de wederpartij niet gerechtigd om de voldoening aan zijn verplichtingen jegens KeyWe op te schorten.

#### **Artikel 11: Overmacht**

- 11.1 Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen vertraging bij of wanprestatie door de toeleveranciers van KeyWe, onmogelijkheid te leveren ten gevolge van overheidsbevel of wetsvoorschrift, onmogelijkheid te leveren ten gevolge van schuld of opzet van bij KeyWe in dienst zijnde personen of personen van wiens dienst BSU gebruik maakt, oorlog, oorlogsgevaar, onverschillig of Nederland daarbij al dan niet rechtstreeks betrokken is, terrorisme, brand of andere storingen in het bedrijf van KeyWe of in het bedrijf van de leveranciers van KeyWe.
- 11.2 In geval van overmacht - ook al was de overmacht opleverende omstandigheid ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst (te) voorzien - waardoor KeyWe tijdelijk niet in staat is de overeenkomst na te komen, is KeyWe gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, zonder dat KeyWe in dat geval tot enig schadevergoeding of boete jegens de wederpartij gehouden zal zijn.
- 11.3 Indien de overmacht 6 maanden heeft geduurd of indien vaststaat dat de overmacht langer dan 6 maanden zal duren, kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen zonder inachtneming van enigerlei opzegtermijn.

#### **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

- 12.1 De totale aansprakelijkheid van KeyWe wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst (inzake te leveren dienstverlening) of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW) of tot het terzake van de desbetreffende schade verzekerde bedrag. Indien het verzekerde bedrag lager is dan de voor die overeenkomst bedongen prijs dan geldt dat de maximale aansprakelijkheid beperkt is tot het verzekerde bedrag.
- 12.2 Indien een overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één half jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van KeyWe voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan het onder artikel 12.1 bepaalde.
- 12.3 De wederpartij vrijwaart KeyWe en haar ondergeschikten voor aanspraken van derden terzake van schade, welke is veroorzaakt door het gebruik van de dienstverlening van KeyWe. Tevens vrijwaart de wederpartij KeyWe voor aanspraken van derden die in opdracht van de wederpartij werkzaamheden verrichten al dan niet gerelateerd aan de dienstverlening. KeyWe is niet aansprakelijk voor kosten en schade die zijn ontstaan door toedoen of nalaten van de wederpartij of door de wederpartij bij de dienstverlening betrokken derden.
- 12.4 Alle risico's en aansprakelijkheden, voortvloeiende uit en/of verband houdende met de door KeyWe ten behoeve van de wederpartij verrichte dienstverlening, worden geacht op de wederpartij te zijn overgegaan op het tijdstip van ontvangst of op het tijdstip waarop de overeenkomst met de wederpartij ingevolge deze voorwaarden is geëindigd en ontbonden.
- 12.5 De aansprakelijkheid van KeyWe voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van wederpartij, schade verband houdende met het gebruik van door wederpartij aan KeyWe voorgeschreven zaken, materialen of



- programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door wederpartij aan KeyWe voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van KeyWe wegens vernieling, vernietiging of verlies van gegevens of documenten. Ook vermeende psychische schade die deelnemers claimen te hebben opgelopen tijdens werkzaamheden die KeyWe verricht heeft, is uitgesloten.
- 12.6 KeyWe aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gedragingen van deelnemers aan, in het kader van de opdracht of overeenkomst, uitgevoerde activiteiten. Wanneer lichamelijke beweging of sportieve activiteiten deel uitmaken van projecten die KeyWe organisatieontwikkeling uitvoert bij een opdrachtgever, staat het de deelnemers vrij om wel of niet aan deze activiteiten deel te nemen. In deze gevallen is het aan de deelnemers zelf om te bepalen of deelname voor hen verantwoord en aanvaardbaar is.
  - 12.7 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van KeyWe, zoals omschreven in de in artikel 12.1 tot en met 12.6 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van KeyWe.
  - 12.8 De aansprakelijkheid van KeyWe voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).
  - 12.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij KeyWe meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen KeyWe vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.
  - 12.10 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan KeyWe zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

### Artikel 13: Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 13.1 De bij de voorbespreking, voorbereiding en/of uitvoer door KeyWe aan de wederpartij verstrekte stukken, zijn uitsluitend bestemd om gebruikt te worden bij de uitvoer van de overeengekomen opdracht en mogen niet worden vermenigvuldigd of ter beschikking worden gesteld aan derden.
- 13.2 Wanneer auteursrechten of rechten van intellectueel eigendom berusten op stukken die gebruikt worden bij de voorbespreking, voorbereiding en/of uitvoer van door KeyWe aan de wederpartij geleverde producten en diensten, is en blijft KeyWe voor, tijdens en na de opdracht (behoudens licenties van derden) houder of eigenaar van deze rechten. De wederpartij krijgt alleen een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

### Artikel 14: Geheimhouding

- 14.1 Wederpartij en KeyWe dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 14.2 Partijen zullen redelijke aanwijzingen van de andere partij omtrent het waarborgen van geheimhouding in acht nemen.
- 14.3 De wederpartij is gehouden tot geheimhouding van modellen, technieken, methoden, ideeën, analyses en andere op de overeenkomst betrekking hebbende informatie van KeyWe, behoudens schriftelijke toestemming van opdrachtnemer tot openbaarmaking van deze informatie.
- 14.4 De geheimhoudingsplicht blijft bestaan na de beëindiging van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

### Artikel 15: Non-concurrentiebeding

- 15.1 Het is de wederpartij verboden om binnen 12 maanden na beëindiging van de opdracht en/of de overeenkomst met KeyWe een overeenkomst met door KeyWe ter beschikking gestelde medewerkers en/of medewerkers van KeyWe aan te gaan, of deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hem werkzaam te doen zijn, zulks direct of indirect, al dan niet tegen betaling, tenzij KeyWe daar uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd.
- 15.2 Voor iedere overtreding van het bepaalde in lid 1 van dit artikel verbeurt de wederpartij aan KeyWe een boete, welke overeenkomt met het bedrag gelijk aan het op dat tijdstip bij KeyWe geldende hoogste uurtarief vermenigvuldigd met het getal 2080 (zijnde 52 weken van 40 uur per week).

### Artikel 16: Privacy, verwerking van persoonsgegevens en beveiliging

- 16.1 KeyWe verzamelt en verwerkt (persoons)gegevens van de wederpartij, uitsluitend in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.
- 16.2 KeyWe verzamelt (persoons)gegevens van de wederpartij voor zover deze nodig zijn voor een goede dienstverlening aan de wederpartij. Deze gegevens worden door KeyWe verwerkt voor de volgende doeleinden:
  - a. de goede dienstverlening en de verdere ontwikkeling van de dienstverlening;
  - b. de facturering en de betalingsadministratie, daaronder mede begrepen het al dan niet door derden doen innen van openstaande rekeningen;
  - c. de inlichtingenverstrekking aan de wederpartij, klachtenbehandeling en geschillenbeslechting;



- d. het kredietbeheer en in verband daarmee het al dan niet door derden doen uitvoeren van analyses naar kredietwaardigheid en betaalgedrag, alsmede het deelnemen aan een kredietregistratiesysteem;
  - e. marktonderzoek- en direct marketingdoeleinden;
  - f. de voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude of onregelmatigheden;
  - g. het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 16.3 Daarnaast kan KeyWe de gegevens verwerken, en zo nodig aan derden verstrekken, als dit nodig is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van KeyWe.
- 16.4 KeyWe bewaart de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de in artikel 16.2 genoemde doeleinden.
- 16.5 Wederpartij heeft het recht de persoonsgegevens die KeyWe van hem verwerkt in te zien en indien nodig te laten corrigeren.
- 16.6 Wederpartij heeft tevens het recht KeyWe te vragen daarvoor in aanmerking komende gegevens van hem te verwijderen. KeyWe zal in geval van een besluit tot verwijdering de wederpartij informeren in hoeverre daardoor de dienstverlening aan de wederpartij kan worden beperkt of verhinderd.
- 16.7 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door KeyWe verleende dienstverlening worden verwerkt, ligt uitsluitend bij wederpartij. Wederpartij staat er jegens KeyWe voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Wederpartij vrijwaart KeyWe tegen elke rechtsovereenkomst, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 16.8 Indien KeyWe op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. KeyWe staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal KeyWe passende technische beveiligingsmaatregelen treffen die voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 16.9 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is KeyWe gerechtigd wederpartij toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. KeyWe is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Wederpartij behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. KeyWe is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegang of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van KeyWe.

#### **Artikel 17: Overdracht en overige bepalingen**

- 17.1 Wederpartij is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
- 17.2 KeyWe is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

#### **Artikel 18: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 18.1 Op alle overeenkomsten en verbintenissen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is het Nederlandse recht van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of betreffende de voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen voor zover de wettelijke bepalingen zulks toelaten, worden beslist door de absoluut bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.