



Privacy Statement My Hero's Journey (NL-versie)

My Hero's Journey (verder: MHJ) is een handelsnaam van KeyWe B.V. (verder: KeyWe).

Vertrouwen als basis voor een versterkende samenwerking

Privacy begint volgens MHJ / KeyWe bij wat er in vertrouwen tegen je wordt gezegd, ook vertrouwelijk wordt behandeld. Alleen een ethische instelling zorgt ervoor dat we elkaar echt kunnen versterken en dat we samen onze dromen en ambities kunnen realiseren.

Wat betekent dit voor u als gebruiker van My Hero's Journey?

- Uw persoonlijke antwoorden zijn enkel en alleen voor u inzichtelijk. Niemand anders binnen of buiten uw organisatie kan deze antwoorden zien. Uiteraard kunt u op eigen initiatief informatie delen met degenen die u kunnen helpen bij uw ontwikkeling, zoals uw leidinggevende.
- Wij van MHJ / KeyWe kunnen als gegevensverwerker – alleen op uw verzoek – bepaalde antwoorden of gegevens aanpassen of verwijderen (resetten).
- Wij van MHJ / KeyWe maken periodiek rapportages over het gebruik van de app ter verbetering van onze dienstverlening. Wij verstrekken deze rapportages aan de HR-verantwoordelijke van uw organisatie om inzicht te geven in het gebruik van de app. Hierin is nooit persoonlijke inhoud zichtbaar, slechts trends in gebruik zoals het aantal gestarte en afgeronde powerups per periode.
- Wij van MHJ / KeyWe maken rapportages van 'evaluatie-powerups' en bepaalde 'scan-powerups'. Hierbij worden uw persoonlijke antwoorden verwerkt tot een (geanonimiseerde) rapportage. Bij dergelijke powerups zullen wij vooraf aangeven dat wij uw antwoorden verwerken tot een rapportage en aan wie de rapportage binnen uw organisatie wordt verstrekt.
- Gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Recht op gegevensverwijdering (recht om te vergeten)

Artikel 17 van de AVG regelt het recht om te worden vergeten. Iedereen heeft het recht om te worden vergeten. U kunt ons daarom altijd vragen om uw persoonsgegevens uit onze systemen te laten verwijderen als het niet meer nodig is om uw gegevens op te slaan. Wij zullen uw verzoek om vergeten te worden dan ook honoreren, omdat wij het belangrijk vinden om alleen persoonsgegevens te bewaren van personen en organisaties die daar bewust voor kiezen.

U kunt te allen tijde aangeven dat uw gegevens verwijderd moeten worden door een e-mail te sturen naar info@keywe.nl. Uw leidinggevende en HR-verantwoordelijke worden dan geïnformeerd en uw gegevens worden verwijderd.

Clean and up-to-date informatiesysteem

Het principe van een clean and up-to-date informatiesysteem is dat het geen gegevens bevat die niet relevant zijn voor ons werk. Dit betekent dat MHJ / KeyWe vanuit het oogpunt van onze klanten en partners bepaalt welke informatie we verwerken, opslaan en aanpassen in onze informatiesystemen.

De informatie die in onze organisatie wordt gebruikt, moet de doelverbinding hebben die door de AVG tot stand is gebracht. Dit betekent dat informatie aantoonbaar relevant is voor het behalen van onze bedrijfsdoelstellingen op basis van de visie, missie en strategie van ons bedrijf. Zonder deze doelverbinding is informatie niet relevant en willen wij de informatie niet in ons informatiesysteem hebben.

Het principe van clean and up-to-date is ook dat er geen mensen en bedrijven in ons informatiesysteem zijn opgeslagen, waarmee wij geen actieve relatie hebben.

Gegevens die MHJ / KeyWe verwerkt

Wanneer je My Hero's Journey gebruikt, slaat MHJ / KeyWe de volgende gegevens op:

- De persoonlijke gegevens die u opgeeft (naam, achternaam en e-mailadres);
- De organisatie en het team waar u deel van uitmaakt;
- De datum waarop u zich heeft aangemeld en de datum waarop u voor het laatst bent ingelogd;
- De journey's die u tot uw beschikking heeft;
- De (status van) powerups waarin u actief bent (geweest): wanneer u een powerup heeft geopend en wanneer u een powerup heeft afgerond;
- De antwoorden die u geeft (of feedbackgebruikers geven), zodat wij uw 'results' kunnen genereren.



Waarom MHJ / KeyWe deze gegevens verwerkt

MHJ / KeyWe verwerkt deze gegevens om:

- U overzicht en inzicht te geven in uw persoonlijke ontwikkeling;
- Uw organisatie in staat te stellen haar mensen zo goed mogelijk te begeleiden en duurzaam te ontwikkelen;
- Ons inzicht te geven in het gebruik van onze diensten en in staat te stellen onze diensten te verbeteren.

Verwerkersovereenkomst en subverwerkersovereenkomst

MHJ / KeyWe sluit een verwerkersovereenkomst met uw organisatie. Volgens de richtlijnen van AVG bepaalt de verwerkersovereenkomst hoe we samen de juiste maatregelen nemen om persoonsgegevens of andere gevoelige bedrijfsinformatie te beschermen.

Voor de verwerking van uw persoonsgegevens maakt MHJ / KeyWe gebruik van IT-partijen die uw gegevens opslaan. Deze partijen hebben contracten met MHJ / KeyWe. De subverwerkersovereenkomst is een standaard onderdeel van het contract. In de subverwerkersovereenkomst legt MHJ / KeyWe de maatregelen vast die de subverwerkers moeten nemen om te handelen conform de AVG-wetgeving.

De partijen waarmee MHJ / KeyWe B.V. samenwerkt zijn gevestigd in Nederland en vallen onder de Nederlandse wetgeving. De gegevens worden fysiek opgeslagen op Nederlandse servers.

Beveiligingsinbreuk

Bij MHJ / KeyWe stellen we een inbreuk op de beveiliging vast als we kunnen bewijzen dat onbevoegde personen ons netwerk of dat van onze klanten kunnen betreden. Bij een datalek is er altijd sprake van een inbreuk op de beveiliging. Ook zonder dat ongeoorloofd gebruik van gegevens wordt gedetecteerd, kan er sprake zijn van een inbreuk op de beveiliging.

Een beveiligingsinbreuk vergroot de kans op een datalek en dat willen wij voor onszelf en onze klanten te allen tijde voorkomen. MHJ / KeyWe is verantwoordelijk voor het nemen van de juiste beveiligingsmaatregelen voor onszelf en onze klanten.

Meldplicht met betrekking tot privacy- en beveiligingsinbreuk

Een datalek moet worden gemeld aan onze functionaris voor gegevensbescherming als we bij MHJ / KeyWe vaststellen dat er ongeoorloofd gebruik wordt gemaakt van persoonlijke of bedrijfsgegevens.

Een medewerker van MHJ / KeyWe moet dus vaststellen dat er ongeautoriseerd gebruik wordt gemaakt van persoons- of bedrijfsgegevens van MHJ / KeyWe of van persoons- of bedrijfsgegevens van een of meer van onze klanten. Dan is er een privacyinbreuk (ongeautoriseerd gebruik van persoons- of bedrijfsgegevens) en een beveiligingsinbreuk (kwetsbaarheid waardoor ongeautoriseerde personen een netwerk kunnen betreden).

Bij het vaststellen van een datalek zal onze functionaris die voor gegevensbescherming verantwoordelijk is:

- Ervoor zorgen dat MHJ / KeyWe het datalek correct detecteert of uitsluit;
- Ervoor zorgen dat MHJ / KeyWe passende maatregelen neemt om het beveiligingslek zo snel mogelijk te sluiten nadat een datalek is geconstateerd;
- Ervoor te zorgen dat passende maatregelen worden genomen om een soortgelijke situatie in de toekomst te voorkomen;
- Hiervan een melding maken bij het meldpunt datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens als het persoonsgegevens betreft;
- Communiceren met de bij het datalek betrokken doelgroepen over de achtergrond en de genomen maatregelen.

Voor vragen over het privacybeleid van MHJ / KeyWe of over AVG-gerelateerde onderwerpen kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming. Hiervoor kunt u contact opnemen met **Patricia Bevers** op nummer [+31\(0\)413432051](tel:+31(0)413432051) of [+31\(0\)615863204](tel:+31(0)615863204); of mail naar info@keywe.nl.



Privacy Statement My Hero's Journey (English version)

My Hero's Journey (further: MHJ) is a trade name of KeyWe B.V. (further: KeyWe).

Trust as the basis for a strengthening cooperation

According to us privacy starts with what is said to you in confidence, to be treated confidentially. Only an ethical attitude ensures that we can really strengthen each other and that together we can realize our dreams and ambitions.

What does this mean for you as a user of My Hero's Journey?

- Your personal answers are only visible to you. No one else inside or outside your organisation can see these answers. Of course you can share information on your own initiative with those who can help you in your development, such as your manager.
- As a data processor, we at MHJ / KeyWe can - only at your request - adjust or delete (reset) certain answers or data.
- We at MHJ / KeyWe periodically make reports about the use of the app to improve our services. We provide these reports to the HR manager of your organization to provide insight into the use of the app. Personal content is never visible in this, only trends in usage such as the number of started and completed powerups per period.
- We at MHJ / KeyWe make reports of 'evaluation powerups' and certain 'scan powerups'. Your personal answers will be processed into an (anonymised) report. With such powerups, we will indicate in advance that we will process your answers into a report and to whom the report will be provided within your organisation.
- Data is not provided to third parties.

Right to data erasure (right to be forgotten)

Article 17 of the GDPR sets out the right to be forgotten. Everyone has the right to be forgotten. You can therefore always ask us to have your personal data removed from our systems if there is no longer any need to store your data. We will therefore honour your request to be forgotten, because at MHJ / KeyWe we believe it is important to only keep personal data of people and organizations who consciously choose to do so.

You can indicate at any time that your data must be deleted by sending an email to info@keywe.nl. Your manager and HR manager will then be informed and your details will be deleted.

Clean information system

The principle of cleanliness is that our information system does not contain any data that is not relevant to do our job. This means that we determine from our customers and business partners point of view which information we process, store and adjust in our information systems.

The information used in our organisation must have the target connection established by the GDPR. This means that information is demonstrably relevant to achieving our business objectives based on the company's vision, mission and strategy. Without the target connection, information is not relevant and we do not want irrelevant information in our information system.

The principle of cleanliness is also that there are no people and companies in our information system with which we have no active relationship.

Data we process when you use My Learning Journey

When you use My Hero's Journey we store the following data:

- The personal data that you give in (name, surname and e-mail);
- The organisation and team you are part of;
- The first log-in date and the date of your last log-in;
- The journeys you have been provided;
- The status of powerups you have done, are doing or have completed. More specific: a timestamp of when you have opened or closed a powerup.
- The answers you provide (or other people who have given you feedback), so that we can generate your 'results'.



Why we process this data

We process this data to:

- give you an overview of and insight into your personal development;
- enable your organisation to guide and sustainably develop its people as well as possible;
- give us insight into the use of our services and enable us to improve our services.

Processing agreement and sub-processing agreement

MHJ / KeyWe enters into a processing agreement with your organisation. According to the GDPR guidelines, the processing agreement determines how we together take the right measures to protect personal data or other sensitive company information.

For the processing of your personal data, MHJ / KeyWe uses IT parties that store your data. These parties have contracts with MHJ / KeyWe. A sub-processing agreement is a standard part of the contract.

In the sub-processing agreement we stipulate the measures that the sub-processors must take to act in accordance with the GDPR legislation. The parties with which MHJ / KeyWe cooperates are based in the Netherlands and are subject to Dutch legislation. The data is physically stored on Dutch servers.

Security Breach

At MHJ / KeyWe we determine a security breach if we can prove that unauthorized persons can enter our network or that of our customers. In the event of a data breach, there is always a security breach. Even without detecting unauthorized use of data, there can indeed be a security breach.

A security breach increases the chance of a data breach and we want to prevent that at all times for ourselves and our customers. MHJ / KeyWe is responsible for taking the right security measures for ourselves and our customers.

Reporting obligation with regard to privacy and security breach

There is a data breach that must be reported to our Data Protection Officer if we establish at MHJ / KeyWe that personal or company data is being used unauthorized. Thus, a MHJ / KeyWe employee must establish that unauthorized use is made of personal or company data of MHJ / KeyWe or personal or company data of one or more of our customers. Then there is a privacy breach (unauthorized use of personal or company data) and a security breach (vulnerability that allows unauthorized persons to enter a network).

When determining a data breach, our Data Protection Officer will:

- ensure that MHJ / KeyWe correctly detects or excludes a data breach;
- ensure that MHJ / KeyWe takes appropriate measures to close the security breach as quickly as possible after a data breach has been established;
- ensure that appropriate measures are taken to prevent a similar situation in the future;
- ensure reporting to the data breach reporting desk of the Personal Data Authority when it concerns personal data;
- ensure communication with the target groups involved in the data breach about the background and the measures taken.

For questions about the privacy policy of MHJ / KeyWe or about GDPR related topics, please contact our Data Protection Officer. For this you can contact **Patricia Bevers** at number **+31(0)413432051** or **+31(0)615863204**; or email to info@keywe.nl.